

Personvernerklæring

Hvem vi er

Vår nettstedadresse er <http://www.toppform-treningscenter.no/>

Personopplysninger

Databehandlingsansvarlig er Toppform treningscenter ved daglig leder.

Hvorfor har vi behov for lagring av data

Toppform treningscenter samler inn personopplysninger for å vedlikeholde medlemskapet ved Toppform treningscenter. Toppform treningscenter har behov for å kunne identifisere medlemmet ved adgang til senteret. Toppform treningscenter har også i noen tilfeller behov for å komme i kontakt med medlemmer for å informere om saker rundt medlemskapet, åpningstider og produkter som Toppform treningscenter leverer, for eksempel nyheter.

Hva må vi lagre

Medlemmet samtykker til at Toppform treningscenter registrerer og lagrer **ikke sensitive** opplysninger om kunden. Informasjon som lagres er; navn, adresse, e-post, telefonnummer, foto, bruk av senteret, samt betalingsinformasjon. Denne informasjonen lagres for å ivareta medlemmets og Toppform treningscenters administrasjon av medlemmets interesser. Informasjon kan brukes til å sende ut informasjon om forandringer av medlemskapet, og ren praktisk informasjon. F.eks. forandring av åpningstider, nye produkter ved Toppform treningscenter, forandring av timer o.l. Foto av kunde vil ikke under noen omstendigheter brukes til annet enn identifikasjon av medlemmet ved adgangskontroll.

Toppform treningscenter lagrer treningshistorikken til hvert enkelt medlem. Historikken brukes av Toppform treningscenter i samråd med medlemmet dersom medlemmet vil bruke dette til sin treningsdagbok eller videreutvikling. Toppform treningscenter vil bruke anonymisert treningsdata og demografisk persondata for å fange opp trender og utvikling som kan gjøre Toppform treningscenters produkt bedre. Toppform treningscenter vil alltid anonymisere brukerdata for statistiske formål.

Hvem behandler dine data

Kun ansatte som jobber ved Toppform treningscenter har adgang til dine persondata, og kun i forbindelse med adgangskontroll, betaling eller vedlikehold av medlemskapet. Ansatte ved Toppform treningscenter logger seg på systemet med egen kode.

Følgende systemer brukes til behandling av dine data:

1. Exceline – Medlemsregister med innmeldingsdata og betalingshistorikk
2. Ibooking – Booking av gruppetimer, utsending av sms og epost knyttet til gruppetimer

3. Exceline – sms og e-posttjeneste knyttet til oppfølging av medlemskapet
4. Windows 365 til epost og lignende. Egen sikker server

Toppform treningssenter har databehandleravtale med Exceline, Ibooking og Easylife.

Innsyn fra medlemmet

Medlemmet har rett til innsyn i sin treningshistorikk og kan be om å få denne slettet. Toppform treningssenter vil så snart det er mulig og innen to uker slette dette fra medlemmets profil. Dersom du ønsker sletting sendes e-post til sola@rocket.no og slettingen skal bekreftes på epost av Toppform treningssenter.

Tredjepart

Toppform treningssenter vil ikke utlevere opplysninger om medlemmet til tredjepart. Unntaket er der hvor lovverket krever utlevering. For eksempel regnskapsloven, i forbindelse med forsikringsaker eller i forbindelse med betalingsinnkreving.

Toppform treningssenter vil ikke utgi medlemsdata til sosiale medier, for eksempel Facebook eller Instagram for behandling hos dem.

Informasjon til medlemmet og markedsføring

Ved inngåelse av Medlemsavtalen innhentes samtykke fra Medlemmet til at Toppform treningssenter kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m. fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, iht. markedsføringslovens § 15. Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke. Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer av medlemsvilkår eller endring av medlemsavtalen.

Toppform treningssenter vil ikke utgi medlemsdata til sosiale medier, for eksempel Facebook eller Instagram for videreføring hos dem. Dersom medlemmet følger Toppform treningssenter på Facebook eller Instagram må medlemmet regne med at de vil mottatt informasjon og markedsføring gjennom disse kanalene. Dersom medlemmet ikke ønsker denne informasjonen eller ønsker å avbestille oppdateringer gjøres det gjennom **innstillinger i disse applikasjonene**. Toppform treningssenter vil ikke bruke sosiale medier til å markedsføre og informere om annet enn sine egne og partneres produkter.

Toppform treningssenter sletter automatisk all medlemsdata innenfor de frister som gjelder i regnskapslovens krav til dokumentasjon. Og de krav som gjelder innenfor GDPR direktivets regler.

Kameraovervåking

Toppform treningssenter har kameraovervåking i deler av bygningen. Overvåkingen går til et lukket system. Hvor kun daglig leder og stedfortreder har mulighet til å logge seg på systemet. Toppform treningssenter har egen skriftlig rutine for pålogging. Pålogging av kamerasystemet skal kun gjøres dersom det er mistanke om en kriminell handling. Politiet får ved mistanke om kriminelle handlinger og ved skriftlig oppmoding om adgang – tilgang til systemet.